

# 예원예술대학교 학생상담센터 매뉴얼

## 1. 상담자의 태도

- 이중 메시지 주의: 비언어적 메시지(얼굴, 표정)와 언어적 메시지가 다른 경우를 주의합니다.
- 신체접촉 주의: 불필요한 신체접촉을 피해야 함
- 의사소통 방해 표현주의: 불명확하거나 오해를 일으킬 수 있는 표현을 피해야 함

## 2. 학생 상담 절차

- 상담의 기본 사항 설정: 상담목적, 소요 시간, 상담 범위 등을 명확히 하고 안내
- 비밀보호 원칙 준수: 상담 내용의 비밀을 엄격히 보호
- 화상 및 전화 상담: 무단 캡처, 녹화, 녹음 금지; 사전 동의 확인 후 진행

## 3. 유형별 학생 상담

### 1) 진로상담

- 자기 이해 수준 점검: 학생의 흥미와 적성 파악
- 미래 이해 수준 점검: 장래 희망과 미래의 모습 파악
- 정보 제공: 전공 관련 직업, 자격증, 취업세미나 등 정보 제공
- 경험 공유: 유사 경험을 가진 교수나 선배 소개 (멘토링)
- 심리 상담 권유: 학교 학생 상담센터 이용 권장

- 주의사항: 학생의 걱정을 간소화하지 말고 부담을 주지 않으며, 연봉만으로 직업을 선택하도록 유도하지 말 것-

### 2) 학습 부진 학생 상담

- 부진 원인 확인: 학습 방법, 집중 문제, 외부 요인 등 점검
- 학습 방법 점검: 현재 사용 중인 방법이 과목에 알 맞는지 확인
- 구체적 정보 제공: 적절한 학습 계획과 시간 관리 방법 제안

### 3) 휴학 관련 상담

- 신뢰감 형성: 비밀보장과 진지한 태도로 신뢰를 구축
- 학생의 감정 이해: 울거나 감정적으로 힘든 경우 침착히 대응
- 다른 기관 의뢰: 학생 상담센터에 의뢰할 때 자발적인 참여 의사 확인
- 휴학 계획 검토: 구체적인 계획 수립을 도와 자기 점검 및 결정을 지원

#### 4) 우울감 심한 학생 상담

- 증상: 공허감, 무가치감, 무기력, 사회적 단절, 불안, 위생 상태 신경 쓰지 않음 등
- 대처 방법: 감정 경청, 걱정 표현, 자살 생각 탐색, 구체적 대처 계획 제언, 심리상담센터 의뢰
- **피해야 할 것: 우울한 상황 평가하거나 절하, 논쟁, 자발적 극복 강요, 긍정적 면 강요**

#### 5) 자살 위기 관련 상담

- 특징: 자살은 주요 사망 원인 중 하나, 위기 상황에서 정서적 혼란과 심리적 고통 동반
- 자살 징후 탐색: 자책, 불안, 우울, 자살 암시, 구체적 계획 유무 등
- 대처 방안: 1. 학생 안정화 → 2. 동료 교수 또는 전문가(학생상담센터, 상담사)자문 → 3. 필요 시 부모에게 연락 → 4. 필요시 전문가 의뢰 상담 내용 및 후속 조치 기록 남기기

#### -주의 사항: 신호 목인, 자살을 낙담으로 치부, 스스로 해결 강요-

- 자살위험 체크리스트: 구체적 자살 계획, 시도 경험, 자살 관련 사이트 검색, 죽고 싶은 충동 등 확인.

#### - 자살에 대한 오해와 사실

- 오해: 자살 생각을 묻는 것이 자살을 유도한다는 것, 자살은 경고 없이 일어난다.
- 사실: 자살 생각을 묻는 것은 대부분 안도감을 주며, 문제 해결의 기회를 제공함, 자신의 자살 의도를 말하는 경우는 드물어도 많은 단서와 암시를 준다.

#### 6) 다른 기관에 의뢰하기

- 학생상담센터: 031-869-0563  
경기 드림캠퍼스 예원관3층 332호 상담실 예원관 1층 106호  
전북 희망캠퍼스 창조관4층 404호 상담실 창조관 4층 404-2호
- 자살예방센터: 24시간 상담 전화 1393
- 상담 받도록 격려하기
- 상담 장려: 상담이 약함을 의미하지 않으며, 도움이 필요할 때는 적극적으로 상담을 받도록 권장