

[직무 기술서]

채용분야	문화 · 예술 · 기획 · 행정_주임		
분류체계	대분류	문화예술	
	중분류	생활문화사업	문화사업
	소분류	-	
	세분류	기획	행정 경영
주요 직무내용	- 일상 속 생활문화 환경을 조성하여 생활문화센터 공간 운영 및 생활문화 프로그램을 기획 · 실행 - 지역 자원을 활용하여 각종 축제 행사, 공연 등을 기획 · 추진하고, 지역 문화예술 발굴 및 인력 양성을 위하여 문화예술인을 지원		
능력단위	◦ 사업기획 ◦ 예산관리 ◦ 인력구성 및 지원 ◦ 홍보관리 ◦ 정책개발 ◦ 지원사업 운영 ◦ 전문지식 제공 ◦ 고객관리 ◦ 수익금관리 ◦ 공간운영		
세부업무 내용	[기획] 사업의도 및 목적 도출·시장환경 분석(예상참여자 설정 및 조사)·기획 수립·재원조성·기초예산 계획·실행예산 집행·정산·인력구성(스태프 구성, 예술가 섭외, 강사 섭외 등)·홍보방안 설정·홍보목표 설정·안전계획 수립·안전점검·위기관리·사업 사후관리(만족도, 결과진단, 실행 결과 보고) [행정] 대내외 경영환경 조사·정책 대상과 수혜기관 특성 파악·문화정책 기획·문화정책 평가·문화정책 계획 수립·문화정책 계획서 작성·정책과 비전 파악·내부여건과 외부환경 분석·사업 기획 및 운영·지원계획 수립·지원정책에 대한 조사·공모, 심사·지원금 관리·평가·예술인 복지제도 운영·전문인력 재교육 지원·문화예술 전문인력 양성·전문가 발굴·문화공간 기획·공간 프로그램 기획 및 운영·전문지식 제공 서비스 운영·전문지식 유통·네트워킹 지원 [경영] 문화예술 시장 조사 및 분석·고객범위 대상 선정·고객 관리 계획·고객 관리·성과 평가 및 평가결과 개선·예산 구매 계획 수립·기초예산 기획 및 집행		
필요지식	[기획] 문화예술 트렌드에 대한 지식·대내외 경영환경 분석에 필요한 지식·기획 목적 및 전략 수립 절차에 대한 지식·기획서 작성에 대한 지식·문화예술 기획에 필요한 예산 수립 지식·출자출연기관 예산 편성지침·정산 결과보고에 대한 지식·문화예술 관련 법규에 관한 지식·계약서 작성에 관한 지식·커뮤니케이션 방법에 관한 지식·홍보매체별 특성에 관한 지식·홍보전략에 관한 지식·안전계획 수립 방법 및 절차에 대한 지식·위기상황 통제에 대한 지식·문화예술관련 보험 종류에 대한 지식 [행정] 기관 경영방침에 대한 이해·문화예술 정책에 대한 지식·문화예술 수혜대상 및 특성에 대한 이해·문화정책 비교 분석 지식·문화사업 콘텐츠에 대한 지식·예술단체, 예술가에 대한 지식·성과관리에 대한 이해·지원 정책에 대한 이해·예술인복지법에 대한 지식·보조금 관리에 관한 지식·심사위원을 포함한 전문인력 인적자원 관리 지식·문화공간에 대한 지식·공공예산에 대한 지식·공간과 사업이 이해·문화예술 현장에 대한 이해·인적자원관리 일반 지식 [경영] 문화예술 고객 만족 조사 방법에 대한 지식·고객 서비스 개발 방법에 대한 지식·물품구매에 대한 지식·대관 운용 계획에 대한 이해·공간운영에 필요한 예산 수립 지식·회계시스템 처리 지식·세무회계에 대한 지식		
필요기술	[기획] 자료검색능력·벤치마킹 사례 분석 능력·인적 네트워크 구축 활용 능력·문제예측 및 해결대응방안 능력·사업기획서 작성 기술·의사결정 능력·기획 내용을 정확하게 서술하는 기		

	술·예산안 작성 및 분석 능력·예산 항목 구성 능력·예산관리 적용 기술·인력풀 활용 능력·예술가의 역량을 파악할 수 있는 능력·언론홍보, 보도자료 작성 능력·인터뷰 취재 응대기법·유관부서와 협의 능력·문화예술홍보 수용자 분석 능력·위기관리 계획 수립 능력·안전관련 유관기관과의 협력체계 구축 능력·자료수집 및 분석 능력 [회계] 내외부 이해관계자 특성에 응한 원활한 커뮤니케이션 능력·공청회 및 자문회의 진행 능력·정책 기획 개발 실무 능력·문화예술정책의 파급효과에 대한 예측 능력·문화예술단체 관리 능력·공공문서 작성 기법·민원대응력·고객응대 능력·교육프로그램 설계 능력·협력기관 발굴 능력·소통채널 관리 능력·상황 판단 능력 [경영] 고객관리 계획 수립 능력·고객서비스 개발 기술·대관 운용 계획서 작성 능력·회계시스템 매뉴얼 습득 능력
직무수행 태도	[기획] 체계적이고 분석적인 태도·아이디어 개발을 위한 팀원과의 협력적인 태도·기획의도를 정확하게 전달하려는 능력·적정한 예산을 수립하려는 의지·예산을 효율적으로 집행하려는 태도·투명하고 합리적인 예산 정산 노력·예술가와 적극적으로 소통하려는 태도·객관적인 판단 및 논리적인 분석 태도·사업 파악 및 개선 의지·상황 판단력과 관찰력이 있는 자세·조직 친화적 자세와 의사소통을 위한 경청하는 자세·타기관과의 협력적 태도·문제해결에 적극적인 의지 [행정] 객관적인 분석 태도·이해관계자의 의견을 수렴하는 포용력·객관적 조직 관리 태도·문화예술 정책 수혜 균형 감각·정책의 성과를 확대하려는 노력·새로운 정책을 발굴하려는 노력·추진력·혁신적 사고·적극적 의사소통·이용자 중심 태도·공정하고 정확한 태도·윤리의식 준수·상황에 대한 장기적이고 종합적인 판단·유통사각지대까지 배려하는 자세·문화예술 현장을 이해하는 태도·중립적인 태도·상황에 대한 장기적이고 종합적인 판단·부지런한 현장 답사 [경영] 고객관리 계획수립에 대한 적극적 의지·고객관리 계획을 위한 다각적인 접근 자세·미흡한 성과평가 결과에 대한 개선의지·합리적인 물품 구매 자세·적정한 예산을 수립하려는 의지·투명하고 합리적인 예산 정산 노력·정산 내용을 구성원 모두가 이해할 수 있도록 보고서를 작성하려는 자세
필요자격	◦ 컴퓨터 활용능력
직업기초 능력	◦ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리