

A man in a light blue dress shirt and a patterned tie is looking out over a modern office space. He is standing with his arms crossed, looking towards the right. The office has large windows, white cubicles, and several people working in the background.

Your Outsourcing Solutions Partner
Manpower Korea Profile



Contents

-----	1. 회사개요
-----	2. 주요연혁
-----	3. 조직도
-----	4. 사업실적
-----	5. 자문기관
-----	6. 직무적성검사
-----	7. 교육훈련
-----	8. 서비스만족도 조사
-----	9. 복리후생 등
-----	10. 영업배상책임/ ISO 인증 /정보보호

Manpower Group



ManpowerGroup™

Establishment

1948년 설립

미국 위스콘신주 밀워키



New York Stock Exchange

미국 뉴욕 증시 상장



Fortune Ranking

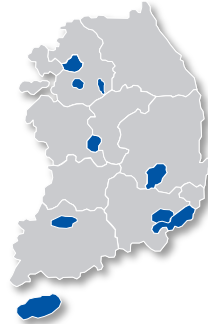
Fortune지(誌) 선정 500대 미국 기업 중 144위



Establishment

1999년 설립
CEO 문용기

10



Branch

본사: 서울 강남구 테헤란로
지사: 광역시·도·제주 등 9개



Credit

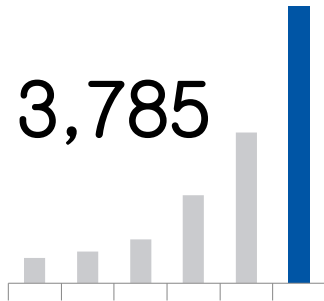
기업신용등급
(2022.05.27)



Business

아웃소싱, 인재파견
헤드헌팅, 전직지원

3,785



Sales

매출 : 3,785 원 (2021년)
자본 : 21억 원

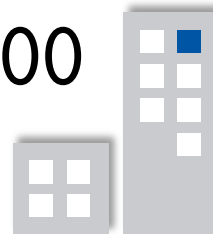


10,000

No. of Staffs

도급·파견 : 10,000여 명
내부 관리자 : 300여 명

900



Client

국내기업 : 700개사
외국계 기업 : 200개사



Certificate

ISO9001(품질경영)
ISO45001(안전보건경영)

주요연혁

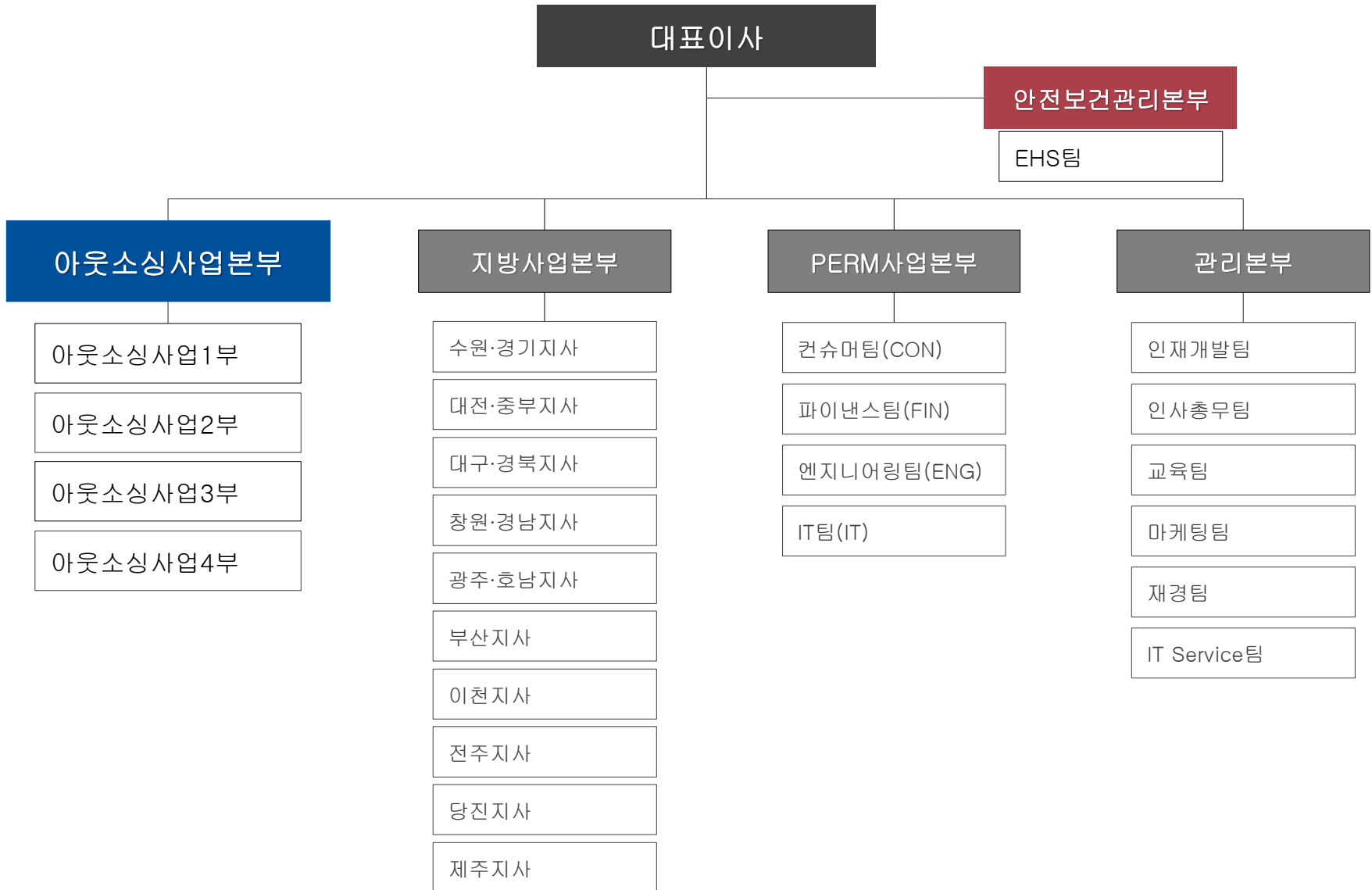
2000
- 현재

- 2021 ISO45001(안전보건경영시스템), ISO9001(품질경영시스템) 인증
- 2020 '근로자보호 클린기업' 인증 (한국HR서비스산업협회) 6년 연속 선정
- 2019 **매출액 3,000억 원 달성**
- 2016 '고용서비스 우수기관' 인증 (고용노동부)
우수근로장학기관 선정 (교육부)
- 2014 **매출액 2,000억 원 달성**
'아웃소싱서비스 고객만족 대상' 수상 (산업통상자원부)
- 2012 '아웃소싱서비스 고객만족 대상' 수상 (지식경제부)
- 2010 **매출액 1,000억 원 달성**
- 2008 '근로자파견 우수기업 인증' 최초 획득 (노동부 제2008-5호)
- 2005 100% 미국 지분 전환

1988
- 1999

- 1999 (주)맨파워코리아 / (주)맨파워서비스 사명 변경
- 1988 맨파워코리아 전신 토탈비즈니스 설립

조직도



사업실적

구분	주요 고객	주요 업무
파견	LG전자, 하이케어솔루션, FedEx, 메가MD, 롯데 e커머스, 한국화이자제약, GE, IBM 삼성물산, 삼성엔지니어링, 현대리바트, 인터파크, MBC, 필립모리스, 법무법인세종 등	사무, 비서 운전, 상담
유통	삼성전자, LG생활건강, 오리온, SK2, 깨끗한나라, 하이트진로, 에너지이저 코오롱F&C, 네슬레코리아, 오설록, 한국암웨이, 3M, 필립모리스, 존슨앤드존슨	매장관리 판매, 영업
고객서비스	대한항공, 호텔신라, 파르나스호텔, 파라다이스호텔, 신라스테이, 롯데면세점 벡센타이어, LG전자, 위메이드, 인터파크, 테일러메이드, GE헬스케어, 후지필름 등	항공 지상직 호텔 서비스 방문 서비스
생산	무림페이퍼, 무림P&P, 유한킴벌리, 쌍용C&B, 한국유리공업, 대우제약, HBPO, 미세린, 한국타이어, 센사타, 삼양사, 풀무원, 아워홈, 포레시아, 셀바이오텍 등	포장, 검수 배합, 선별
물류	CJ프레시웨이, 현대글로벌비스, 아워박스, 한익스프레스, BGF, 아워홈, 빙그레, 쿠팡, 한국초저온, ELCA, 위메프, 이랜드, 무림페이퍼, 유한킴벌리, DHL, 깨끗한나라 등	입/출고 피킹/패킹 지게차

사업실적

□ 주요 파견 거래 현황

고객사	직무	인원	총 인원
LG전자	사무	294	389
	비서	91	
	통번역	4	
하이케어솔루션	사무	181	184
	비서	3	
FedEx	사무	57	195
	배송	114	
	고객상담	24	
메가MD	사무	80	80
롯데 e커머스	사무	39	75
	디자인	36	
한국화이자제약	사무	48	58
	비서	2	
	수행기사	2	
필립모리스	사무	19	39
	수행기사	7	
	디자인	2	
	미화	11	
IBM	사무	30	37
	비서	2	
	수행기사	5	
GE	사무	32	34
	수행기사	1	
	디자인	1	
GSK	사무	32	32
현대리바트	사무	31	31

사업실적

□ 파견 직무별 인력 현황

업무	인원	비고
사무	2,500여명 (LG전자, 하이케어솔루션 등)	- 총 파견 인원 약 3,500여명 - 파견 실무 관리자 62명 - 관리자 1인당 약 50~60명 파견사원 관리
비서	160여명 (화이자, P&G 등)	
수행기사	130여명 (필립모리스, 유한양행 등)	
고객상담	60여명 (FedEx, 씨티은행 등)	
통번역	10여명 (LG전자, AIA생명 등)	
디자인	60여명 (롯데e커머스, 현대리바트 등)	
IT	40여명 (인텔, 구글코리아 등)	
배송	50여명 (오리온, FedEx 등)	
미화	60여명 (롯데주류, 필립모리스 등)	
판매	500여명 (로레알, 에스티로더 등)	

법률 자문

- 김&장 법률사무소

노무 자문

- SJ노무법인

세무 지원

- 신한 회계법인

교육 지원

- PSI 컨설팅
- KOS 아카데미
- 한국이러닝교육원

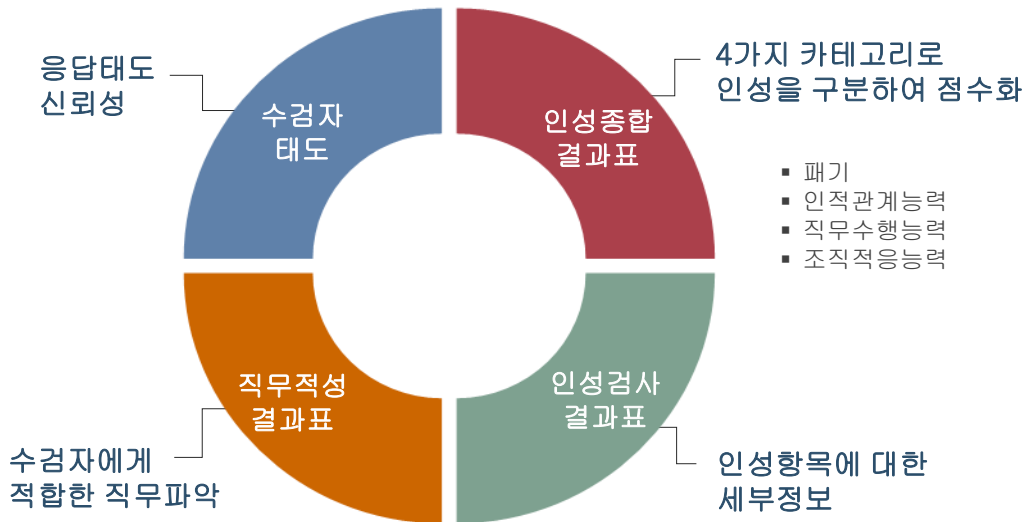


※ 전문가 자문을 통한 신속한 문제 해결

직무적성검사

□ M-PAT (온라인 검사, 167문항, 30분 소요)

- 맨파워그룹이 개발한 맨파워 전용 검사 도구
- 직무수행을 위한 특성과 개인의 성격적 특성의 합치 여부 판단
- 성격적 결함 인자 및 직무와 성격의 이질성을 사전에 분류·평가



※ 조직 및 직무에 부합하는 인재 선발, 부적격자는 사전에 필터링

M-PAT 결과지

M-PAT(Manpower Personality & Aptitude Test) 해석 가이드라인

본 검사는 응시자의 인성과 직무 적응성을 파악하기 위한 기초자료입니다. 그러나 본 검사의 결과가 인성 채용 및 직무배치의 **절대적인 자료**가 될 수는 없으며, 면접/서류전형 등 다양한 전형 **Tool**과 함께 활용할 것을 추천합니다.

본 검사의 점수 배점은 '100점' 만점의 '절대평가'가 아니라 '50점'을 기준으로 좌우로 움직이는 **상대평가**입니다. 따라서 '50점'이 **일반인의 평균값을 의미**합니다. 그러므로 50점 이상이면 상대적으로 우수한 집단, 이하면 상대적으로 그렇지 못한 집단으로 구분할 수 있습니다.

[참고] 인성선발기준

- 선발전 기준: **총점은 "C" 이상, 수검자태도는 "비교적 신뢰한다" 이상**
(단, "C"등급 미만의 경우, 해당 업무에 적합한 인성점수가 높을수록 총합점수 부족 시에도 선발 가능)
- 1~3 수검자태도의 **총합**에 **"신뢰한다"보다**는 표현이 나타날 경우
단 인사전형결과가 높게 나온 경우 재검사를 하는 것이 좋으며, 재검사에서에도 "신뢰하지 못하다"가 나온 경우 채용을 유보하고 다시 판단할 것을 추천 함.
- **직무적성 결과표**: 수검자에게 적합한 직무를 파악하는 자료이며, 이는 해당 직무에 필요한 인성 외자들을 가지고 있다는 것을 의미 함.
- 평가 기준은 일반적인 가이드이며 기업의 자체적인 기준에 따라 다를 수 있음.

1-1 총합점 결과표

인성	점수	등급	백분위 그래프
총합점	72.68	B	

1-2 인성 총합 결과표

인성	점수	등급	백분위 그래프
패기	72.8	B	
인적관계능력	71.47	B	
직무수행능력	68.64	B	
조직적응능력	79.75	B	

1-3 수검자 태도

신뢰정도	보통 수준의 정직한 태도. 테스트 결과가 신뢰롭다.
의문점 처리	테스트 결과의 신뢰성에 전혀 문제점이 없다. 적극적인 태도.
총합리전	정확하고 테스트 결과가 신뢰롭다.

교육·훈련

□ 내부 교육강사

 강하경 과장 경력 11년 오설록 삼성전자 외	 정정은 과장 경력 9년 롯데그룹인사 암웨이 외	 연예슬 대리 경력 6년 롯데백화점 외 감성 교육	 임정운 대리 경력 5년 대한항공 항공서비스 교육
---	---	--	--

□ 전국 교육시설



- 수용인원 : 100명
- 소재지 : 서울 강남구 삼성동 본사
- 각종 교보재 및 교육시설 구비



- 서울 본사 / 30명 수용



- 중부지사(대전)



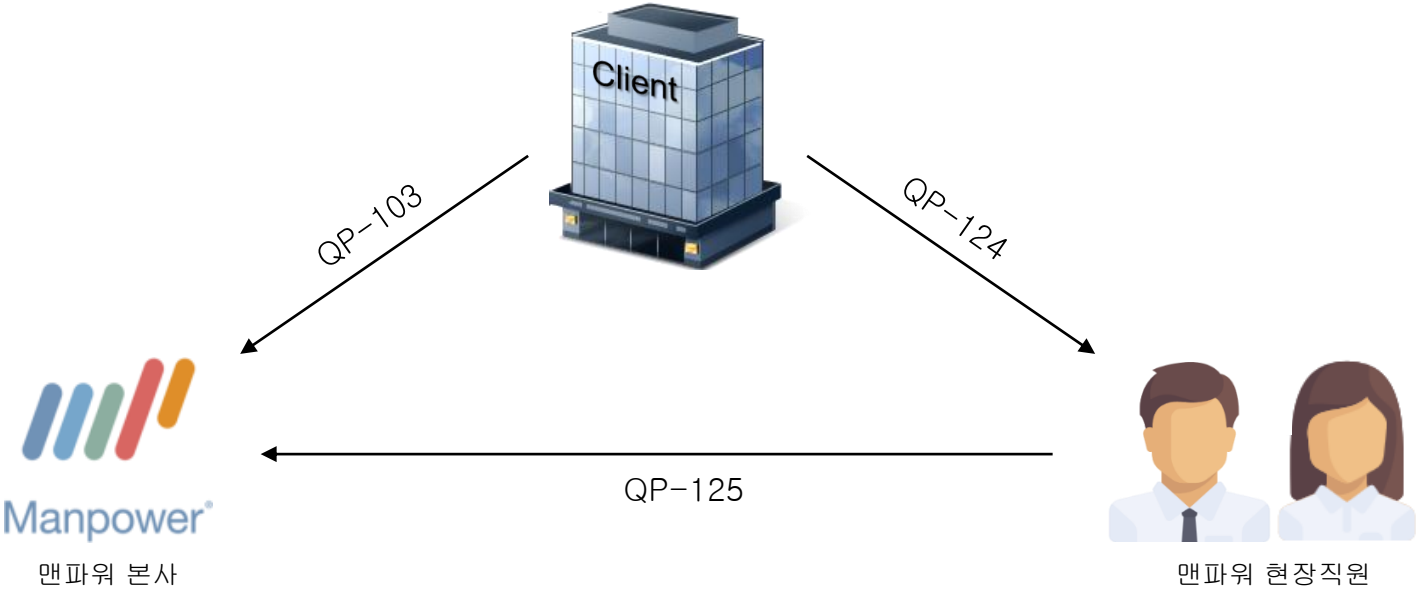
- 광주지사



- 부산지사

서비스만족도 조사

□ QPP(맨파워 자체 평가시스템, Since 1978)



항 목	QP-103	QP-124	QP-125
평가방향	고객사 → 맨파워 본사	고객사 → 현장직원	현장직원 → 맨파워 본사
평가내용	맨파워가 지원하는 서비스의 품질	현장직원에 대한 업무평가 및 만족도	맨파워의 관리서비스 및 현재 직무에 대한 만족도
평가시기	6개월~1년 / 1회	3개월 / 1회	3개월 / 1회

복리후생 등

대분류	소분류	상세내역
우수사원	우수사원 시상	분기별 평가를 통한 우수사원 시상
	전직 지원 교육서비스	계약만료 모든 근로자들을 대상으로 전직할 수 있는 기회 제공
교육	TDC	임직원 무료 이용 / Manpower Group 운영 교육 사이트
	사이버 연수원 운영	스텝 전원 무료 교육 실시(컴퓨터, 어학, 비즈니스, IT 등)
제휴 혜택	선택적 복리후생 제도	병원할인, 어학, 레저, 자기계발 등 복리후생관 별도운영
대출	신용대출	Manpower Korea 보증을 통한 신한은행을 통한 저리대출 서비스
	대명, 한화콘도	전국 지점 회원가 이용
일반	경조금	축혼, 수연금, 조의금 등
	명절 및 생일선물	설, 추석 선물 지급, 생일자 선물 지급

(고객사에 따라 변경 될 수 있음)



워크샵 / 인센티브 Trip



우수사원 시상



컨벤션



체육대회

영업배상책임/ ISO인증/ 정보보호

□ 영업배상책임 (US 500만 달러)

대인사고(사망/상해)



AIA단체 / 메리츠상해

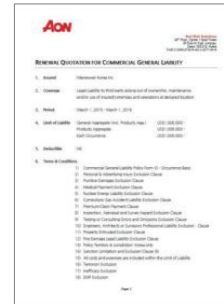
I. 업무 중 사고발생 시 보상방법 및 범위

- 사망 시 : 산재보험 + 단체상해보험(협의) 가입
- 적용 : 4대 보험 및 고용, 산재 가입자
- 상해 시 : 산재보험 + 단체상해보험 가입
- 적용: 계약직 이상 모든 Staff

II. 업무 중 가벼운 상해 발생 시

- 근로자 의사를 반영 산재처리 결정
- 30만원 한도 내 공상 실비처리

대물사고(시설/장비)

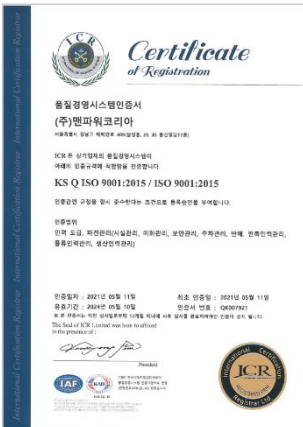


AON 글로벌 영업배상

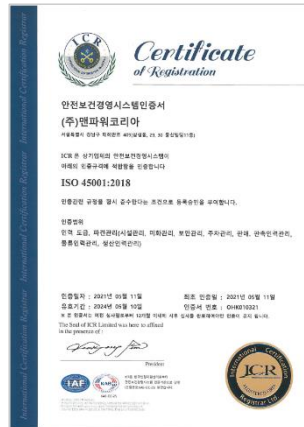
I. 업무 중 사고발생 시 보상방법 및 범위

- 시설/장비 파손
- 제3자 대인 및 대물사고 발생 시

□ ISO 인증 (품질/안전보건)

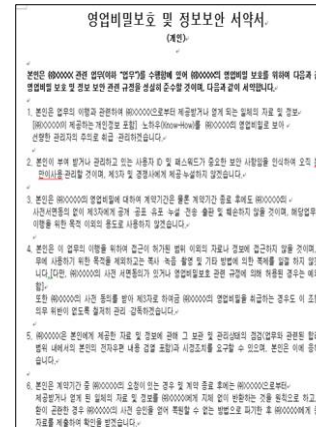


ISO 9001

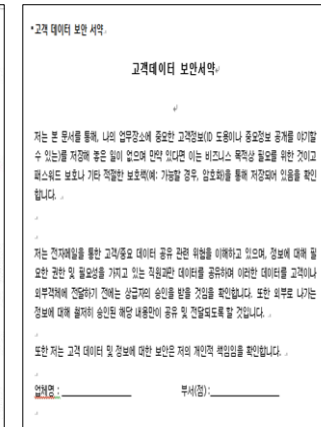


ISO 45001

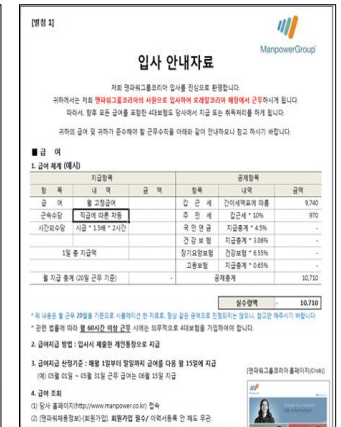
□ 정보보호 관리 (고객사 관련 정보유출방지)



영업비밀/정보보안



고객데이터 보안



근로계약/서약서



People



Knowledge



Innovation



Manpower®

㈜맨파워코리아 _ 아웃소싱사업본부

주소 : 서울 강남구 테헤란로 409, 동신빌딩 11층

TEL : (02)6677-9900

FAX : (02)6677-9901

www.manpower.co.kr